

STRONGER TOGETHER STARTS WITH YOU

CODE OF CONDUCT



CODE OF CONDUCT

Versie 2, effectief per 1 mei 2018



INHOUDS- OPGAVE

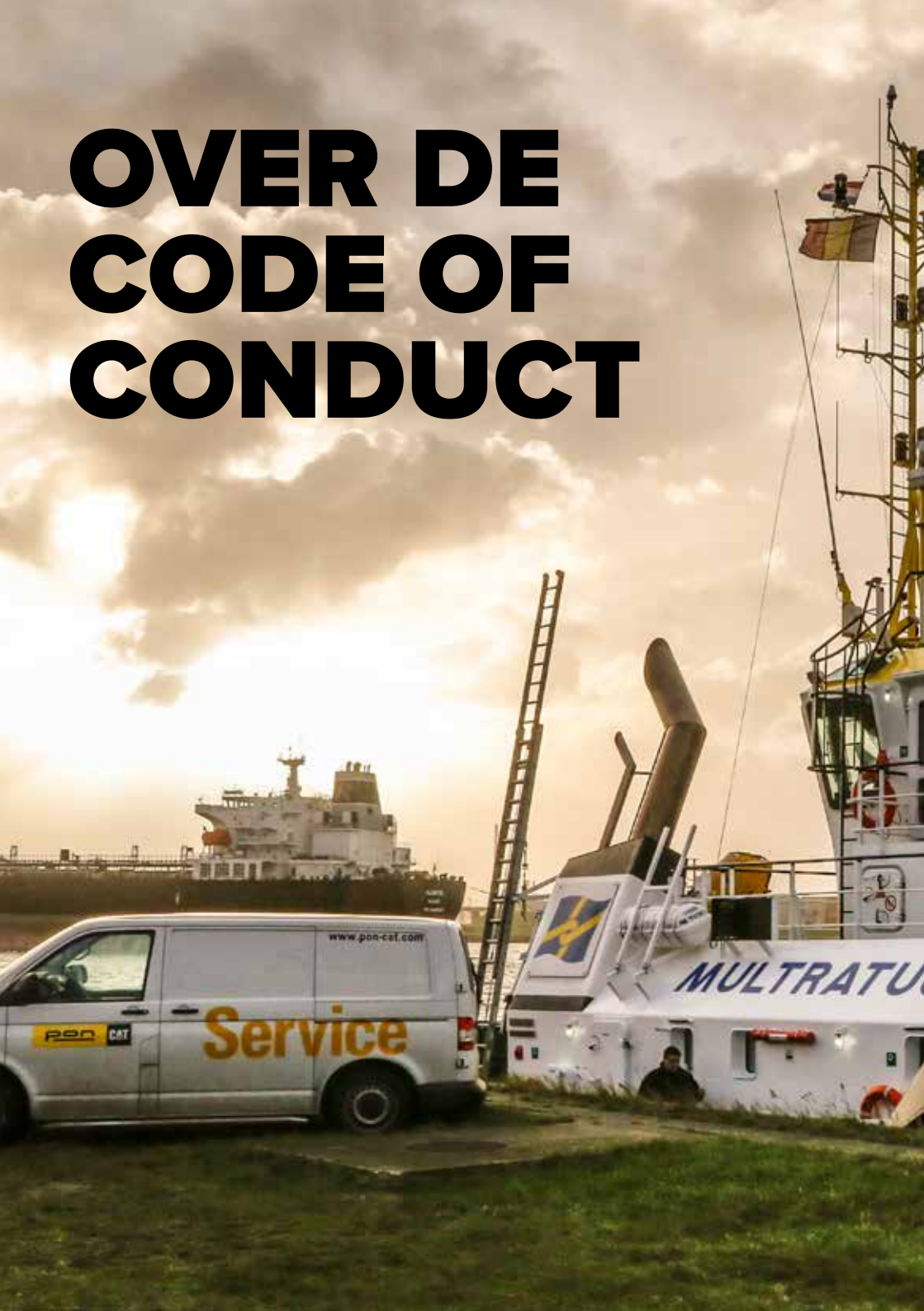


1	OVER DE CODE OF CONDUCT	6
2	ONZE CORE VALUES	8
	Passion to perform	9
	Trust to act	9
	Act Responsibly	9
	Make it fun	9
3	SAMEN STERKER – BEGINT BIJ JOU	10
4	KNOW WHAT TO DO WHEN YOU DON'T KNOW WHAT TO DO	12
5	HOE WIJ OMGAAN MET ELKAAR	14
	Respect voor elkaar	15
	Sociale media	15
	Veilige, ethische en duurzame werkomgeving	16
	Internet en e-mail	16
	Privacy	17
	Roken, alcohol en drugs	17
6	HOE WIJ OMGAAN MET ONZE BUSINESS PARTNERS	18
	Relatiemanagement en omkoping	19
	Witwassen	20
	Belangenconflicten	21
	Mededinging	21
	Exportcontrole en sanctiewetgeving	22

POLICY MANAGEMENT

Deze Code of Conduct gaat in op 1 mei 2018 en vervangt eerdere versies. De Code of Conduct wordt vertaald. De originele Nederlandse versie blijft de enige officiële versie.

OVER DE CODE OF CONDUCT



Passion to Perform, Trust to Act, Act Responsibly en Make it Fun. Deze values beschrijven waar wij als onderneming voor staan en verbinden de verschillende bedrijven binnen de Pon groep met elkaar. Die optelsom leidt tot een sterke, ambitieuze internationale onderneming waarbij ondernemen in het bloed zit. Wij zijn gericht op het opbouwen van sterke, duurzame relaties met elkaar en zeker ook met onze klanten, leveranciers en andere externe relaties. Hoe wij dit doen is verder uitgewerkt in onze Code of Conduct. Dit is een verzameling van afspraken die ons gezamenlijke gedrag beschrijven. Niet in abstracte termen, maar in bewoordingen die passen bij de dagelijkse praktijk. En waarin je je dus ook gemakkelijk herkent.

We willen niet alleen onszelf trots voelen over wie we zijn en wat we doen, we willen ook dat de markt zich in dit beeld herkent. Want alleen op die manier dragen de core values ook echt bij aan ons gezamenlijke succes. Het is immers fijn om zaken te doen met een bedrijf waar iedereen zichtbaar met passie en plezier werkt met een grote mate van eigen verantwoordelijkheid en beslissingsbevoegdheid. Hier plukken onze relaties ook de vruchten van omdat we zo snel kunnen inspelen op ontwikkelingen in de markt.

Maar die vrijheid is niet vrijblijvend: bij verantwoordelijkheid hoort ook verantwoording afleggen, transparant zijn en uit durven komen voor fouten. En dat natuurlijk allemaal binnen de interne bevoegdheden zoals geregeld in de Bill of Authority. Ondernemerschap, maar altijd naar eer en geweten. Compliance is meer dan alleen het volgen van de regels; het gaat er vooral om dat dit gedrag ook echt onderdeel van ons als persoon uitmaakt. Zodat we een goede deal ook op de goede manier sluiten. Dat maakt ons de betrouwbare partner waar we elke dag trots op kunnen zijn.

Handel dus niet alleen naar de letter van de Code of Conduct, maar belangrijker nog, naar de geest. Neem dan ook voldoende tijd om vertrouwd te raken met alle informatie. Mocht je vragen hebben, zijn we uiteraard bereikbaar. Alvast hartelijk dank voor je inzet en steun!

De Raad van Bestuur,
Janus Smalbraak

Bas Sprong

ONZE CORE VALUES



Onze core values geven aan waar Pon voor staat en hoe we binnen Pon met elkaar willen omgaan. Daarnaast bepalen ze hoe we omgaan met externe relaties zoals klanten en leveranciers. Een goed inzicht in onze core values en deze als richtingwijzer gebruiken is cruciaal voor ons succes, nu en in de toekomst.



PASSION TO PERFORM We hebben de passie om te presteren en we focussen ons op concrete resultaten. Wat ons drijft is een winnaarsmentaliteit: we willen voortdurend verbeteren en streven naar de beste kwaliteit. Altijd, in elke omstandigheid. We maken af waar we aan beginnen en zijn bereid om een extra stap te zetten. Om prestaties van het hoogste niveau te behalen, werken we nauw samen met onze collega's, klanten en zakenpartners. Want wij geloven dat presteren een teamsport is.



TRUST TO ACT We benutten onze sterke eigenschappen, nemen initiatief en tonen eigenaarschap in ons werk. We krijgen het vertrouwen om ons werk te doen en we doen dat daadkrachtig. Vanzelfsprekend doen wij dat binnen de interne bevoegdheden zoals geregeld binnen onze Bill of Authority. We denken niet in problemen maar in oplossingen, en geven daarin de ruimte aan creativiteit. Iedereen maakt soms fouten. Door hiervoor verantwoordelijkheid te nemen, verdien je respect.



ACT RESPONSIBLY We geloven in lange termijn relaties met collega's, klanten en zakelijke partners. We zijn eerlijk en open in wat we doen en we steunen en helpen elkaar waar nodig. We handelen niet alleen binnen de regels maar ook naar de geest hiervan. Kortom in alles wat doen handelen we ethisch en met respect voor anderen. We zijn zelf verantwoordelijk voor ons handelen en de consequenties daarvan voor onze omgeving. We geloven dat ons bedrijf een positief effect kan – en moet – hebben op de sociale en natuurlijke omgeving.



MAKE IT FUN Werk moet plezierig zijn, daar geloven we in. Fun op de werkvloer draagt bij aan onze passie en gedrevenheid. We zijn open, informeel en optimistisch. We leggen gemakkelijk contact met onze collega's, klanten en zakelijke partners. We werken hard en delen en vieren onze successen met elkaar.

SAMEN STERKER – BEGINT BIJ JOU

Onze Code of Conduct beschrijft de spelregels van Pon. Deze spelregels geven weer hoe wij vinden dat we ons moeten gedragen.

Het kan zijn dat deze Code of Conduct niet het exacte antwoord op je vraag geeft. Om die reden zijn de algemene bepalingen in de Code of Conduct op sommige onderdelen verder uitgewerkt in afzonderlijke policies. Als de lokale wet strenger is dan de regels zoals omschreven in de Pon policies, dan moet je de lokale wet volgen. Wij verwachten naleving van deze Code, de policies en (lokale) wetten door al onze medewerkers (vast of tijdelijk) en externe vertegenwoordigers. Van onze leveranciers verwachten wij dat zij integer handelen en zich eveneens houden aan (lokale) wetten.

De interpretatie van bijvoorbeeld wetgeving of de policies kan lastig zijn. Bespreek dit dan met je manager of HR, Finance of jouw Legal Counsel. Indien nodig kun je ook contact opnemen met de Local Compliance Officer, het Compliance Committee of de Pon Ethics Helpline. In paragraaf 4 vind je hier meer over.

Pon verwacht dat iedereen (lokale) wetten en onze Code of Conduct naleeft. Houd daarbij ook in gedachten dat het belangrijk is om naar de geest van de Code of Conduct te handelen. Wij verwachten van iedereen als onderdeel van Act Responsibly dat overtreding van deze Code of de wet wordt gemeld. Het niet naleven van de Code of Conduct en (lokale) wetten kan leiden tot disciplinaire maatregelen.

In het vervolg van deze Code werken we dit verder uit.

KNOW WHAT TO DO WHEN YOU DON'T KNOW WHAT TO DO



Als je iets hoort of ziet dat in strijd kan zijn met onze spelregels of schade aan Pon kan berokkenen, of als iets 'gewoon niet goed voelt', aarzel dan niet en meld je. Wij gaan zorgvuldig met je melding om. Een vergeldingsactie tegen iemand die een melding heeft gedaan tolereren wij niet. Pon onderzoekt alle meldingen serieus, zorgvuldig en vertrouwelijk.

Er zijn verschillende mogelijkheden om meldingen te doen. Als eerste moedigen we je aan om, als het gedragingen van iemand betreft, het met die persoon zelf te bespreken. Vanzelfsprekend kun je met dilemma's altijd bij je Managing Director terecht. Daarnaast kun je het ook met HR, Finance of jouw Legal Counsel bespreken. Ook de Local Compliance Officer kan al je vragen beantwoorden over onze Code of Conduct. Daarnaast kan je ook direct contact opnemen met het Compliance Committee. Kijk voor de contactgegevens op Pon Intranet onder Compliance.

Als je dit om wat voor reden dan ook niet wilt, dan kan je ook een melding doen via de Pon Ethics Helpline. In je eigen taal en als je wilt volledig anoniem. Deze gratis meldlijn is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Als je twijfelt, behoefte hebt aan uitleg, nadere toelichting of je eigen interpretatie wil toetsen, neem dan contact op met je Local Compliance Officer. Onderstaand schema kan je hierbij helpen want: *"Know what to do when you don't know what to do"*.



Als het antwoord op een van deze vragen 'nee' is of als je twijfelt, zoek dan altijd het gesprek op met je Local Compliance Officer.

HOE WIJ OMGAAN MET ELKAAR



Elkaar met respect behandelen lijkt vanzelfsprekend, maar iedereen heeft daar zo zijn of haar eigen beeld bij. Hierna bespreken we daarom een aantal principes die het uitgangspunt vormen in de omgang met elkaar en met onze omgeving (inclusief klanten en leveranciers).

RESPECT VOOR ELKAAR

Medewerkers kunnen zichzelf zijn, zonder angst voor bewuste of onbewuste uitsluiting. We hebben respect voor mensen die anders denken. We staan voor een cultuur die niet alleen deze verschillen erkent, maar omarmt, respecteert en de toegevoegde waarde ziet van deze verschillen. We werken niet los van elkaar, maar bundelen de verschillen en opereren als één sterk team. Hiermee creëren we toegevoegde waarde voor ons bedrijf, evenals kansen.

Sterker samen, begint bij jezelf. Stel je tolerant en respectvol op naar anderen, ook al wijken hun opvattingen misschien af van je eigen mening.

Houd rekening met de invloed van jouw gedrag op anderen. Intimidatie, discriminatie, aanstootgevend of respectloos gedrag wordt niet getolereerd. Zo creëren we samen een werkomgeving waarin iedereen zich, los van sekse, etnische afkomst, religie, leeftijd of seksuele voorkeur, veilig en thuis voelt. Make it fun, voor iedereen!

- *Praat met elkaar, niet over elkaar*
- *Geef elkaar eens een compliment*
- *Speak up als je gedrag ziet dat niet past binnen de cultuur die wij nastreven*

SOCIAL MEDIA

We gebruiken in ons dagelijks leven veel social media. Wees je ervan bewust dat een persoonlijk bericht op een van de sociale media verspreid en/of gezien kan worden als de visie van Pon. Zelfs onschuldig lijkende informatie kan van waarde zijn voor concurrenten, klanten of overheden. Post daarom nooit vertrouwelijke informatie of informatie over Pon en/of onze business partners op sociale media en gebruik geen Pon-logo's in je posts. Het gebruik van social media is verder uitgewerkt in de policy over Social Media.

- *Plaats bij voorkeur geen posts op social media, zeker niet als dit negatieve reacties oproept*



VEILIGE, ETHISCHE EN DUURZAME WERKOMGEVING

Om iedereen elke dag veilig thuis te laten komen, is aandacht voor veiligheid cruciaal. *Act Responsibly*, leef de lokale veiligheidsvoorschriften na.

Zorg dat we kunnen leren van elkaar en situaties kunnen verbeteren, dus meld misstanden en incidenten, hoe klein ook, meteen! Kleine zaken kunnen namelijk hele grote consequenties hebben.

Wij omarmen de (inter)nationale standaarden over arbeidsomstandigheden en mensenrechten. Zo tolereren wij kinderarbeid niet en ondersteunen wij vrijheid van vereniging.

Wij proberen mogelijke negatieve impact op ons milieu te verkleinen door op een duurzame wijze te handelen. Pon houdt zich aan alle van toepassing zijnde milieuwetten.

- *Weet jij waar de nooduitgang zit?*
 - *Veiligheidshesje niet aan? Wijs elkaar er op*
 - *Controleer leveranciers op kinderarbeid*
 - *Denk bij alles wat je doet na over wat de negatieve impact kan zijn op het milieu*
-

INTERNET EN E-MAIL

Internet en e-mail via Pon is bedoeld voor zakelijke doeleinden en mag in beperkte mate voor privé-doeleinden worden gebruikt. Onjuist gebruik van internet kan grote consequenties hebben zoals ongeautoriseerde toegang tot Pon-systemen, diefstal van bedrijfsgevoelige informatie en schade.

Omdat de gevolgen groot kunnen zijn, kan Pon je gebruik van internet of e-mail in de gaten houden en controles uitvoeren. Dit gebeurt bij vermoedens van ongepast gebruik van e-mail of internet en frauduleus handelen, of om de veiligheid van het netwerk te waarborgen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je geen illegale software downloadt op Pon-hardware, nooit websites bezoekt die in strijd zijn met maatschappelijke normen of enige vorm van aanstootgevend materiaal bevatten, geen e-mails verstuurt die Pon in diskrediet kunnen brengen of qua inhoud in strijd met de wet of algemeen aanvaarde maatschappelijke normen zijn.

- *Download geen illegale video's via Pon-apparatuur*
- *Als je een e-mail niet vertrouwt, neem dan contact op met Pon Security (security@pon.com)*
- *Gebruik altijd wachtwoorden*

PRIVACY

Privacy gaat erom dat iemand enige zeggenschap heeft over hoe zijn of haar persoonlijke gegevens worden verzameld en gebruikt.

Aangezien iedereen zijn eigen visie heeft op privacy, hebben wij binnen Pon policies over privacy. Hierin is vastgelegd wat ons beleid is ten aanzien van het verzamelen, het gebruiken en bewaren van privacygevoelige gegevens van medewerkers en derden, zoals klanten.

Ook staat hierin wat er moet gebeuren als gegevens bijvoorbeeld verloren raken.

- *Als je iets kwijt raakt waarvan je denkt dat er persoonsgegevens op staan, meld dit meteen bij Pon Security*
 - *Deel nooit zomaar persoonsgegevens*
-

ROKEN, ALCOHOL EN DRUGS

Roken is alleen toegestaan in de daarvoor aangewezen rookruimtes. De regels met betrekking tot roken gelden voor iedereen, inclusief klanten en leveranciers.

Alcohol en drugs gebruik kunnen van grote invloed zijn op de kwaliteit van het werk en de veiligheid op de werkvloer.

Alleen wanneer het geen invloed heeft op het werk en na akkoord van het management, is het toegestaan om alcohol in beperkte mate te nuttigen tijdens bijvoorbeeld een kantoorborrel. Maar *Act Responsibly*, zeker als je daarna nog moet rijden.

Tijdens werkzaamheden voor of namens Pon is het nooit toegestaan om onder invloed te zijn van drugs.

- *Spreek af wie er nuchter blijft en iedereen thuis brengt na een kantoorfeestje*

HOE WIJ OMGAAN MET ONZE BUSINESS PARTNERS



Onze business partners zijn al onze externe relaties, zoals klanten, leveranciers, OEM's, maar ook externe vertegenwoordigers, consultants, interim-werknemers en ambtenaren. In de omgang met deze business partners doen wij geen enkele concessie als het gaat om onze zakelijke integriteit. We staan namelijk voor eerlijk zaken doen en elkaar altijd met respect behandelen. Wat we hiermee bedoelen is hierna verder uitgelegd.

RELATIEMANAGEMENT EN ONKOPING

Wij organiseren regelmatig evenementen om relaties met onze business partners te onderhouden of om onze producten te tonen. Daarnaast komt het voor dat wij geschenken geven als blijk van waardering.

Een geschenk of uitnodiging kan iemand echter ook, bewust of onbewust, onder druk zetten om op een bepaalde manier te handelen. We hebben daarom richtlijnen opgeschreven voor het aanbieden van cadeaus en evenementen. Transparantie vormt daarbij de basis. Realiseer je daarbij dat we ook rekening moeten houden met de richtlijnen van de ontvangende partij.

- *Vermijd giften of uitnodigingen ten tijde van contractonderhandelingen*
- *Accepteer nooit cadeaubonnen*
- *Verstuur geschenken nooit naar het privéadres*

Ambtenaren

Bij het omgaan met ambtenaren gelden specifieke regels om elke schijn van beïnvloeding te voorkomen.

Dit houdt onder meer in dat je nooit, direct of indirect, geschenken, entertainment, reis- en verblijfskosten en andere giften (zoals kortingen of geld) aan mag bieden aan een ambtenaar.

- *We organiseren mooie evenementen maar mogen ambtenaren hier niet voor uitnodigen*

Omkoping

Een geschenk kan in sommige gevallen als omkoping worden gezien, denk bijvoorbeeld aan het aanbieden van bepaalde kortingen, auto's, fietsen, reizen of simpelweg het geven van geld in ruil voor een deal. Wij accepteren, bieden of beloven nooit smeergeld of steekpenningen.

Ook doet Pon geen faciliterende betalingen. Dit zijn betalingen aan overheidsfunctionarissen om reguliere processen sneller te laten verlopen. Faciliterende betalingen kunnen worden aangemerkt als omkoping en zijn daarom niet toegestaan.

In de policy over omkoping vind je ook hoe je omkoping en corruptie kunt voorkomen.

- *Neem contact op met je Managing Director als een business partner voorstelt jou in privé een bonus te betalen als je regelt dat een contract wordt afgesloten*
- *Bel je leidinggevende als een douanier om geld vraagt om de import van onderdelen te 'regelen'*

Politieke activiteiten

Pon is een politiek neutraal bedrijf. Donaties aan politieke partijen of individuen namens Pon zijn daarom niet toegestaan.

WITWASSEN

Anti-witwas wetten verbieden transacties waarmee geprobeerd wordt illegale opbrengsten legaal te laten lijken.

Heb je een signaal dat het geld zwart is, accepteer dit geld dan sowieso niet. Een van de manieren waarop wij proberen witwassen tegen te gaan is contant geld zoveel mogelijk te vermijden.

Cashtransacties boven de interne drempel (of de wettelijke drempel als deze lager is) of transacties die om wat voor reden dan ook opvallen, meld je aan je controller.

Dit is verder uitgewerkt in onze policy over cashbetalingen.

- *Cashbetalingen zijn niet meer van deze tijd, wees dus extra alert bij klanten die in cash willen afrekenen*

BELANGENCONFLICTEN

Wij doen op een transparante en eerlijke manier zaken en proberen belangenconflicten te vermijden.

Een belangenconflict bestaat als een persoonlijke belang van een medewerker tegenstrijdig is of zou kunnen zijn met zijn of haar verantwoordelijkheden voor het bedrijf. Er hoeft dus geen feitelijk conflict te zijn; de enkele schijn van een belangenconflict kan al voldoende zijn.

Meer informatie over belangenconflicten en hoe te handelen in geval van een (mogelijk) belangenconflict staat in de policy over belangenconflicten.

- *Ben je accountmanager voor een bedrijf waar een familielid werkt? Check met je manager of je geen belangenconflict hebt.*
 - *Voldoe facturen nooit in cash of op de privérekening van een leverancier*
-

MEDEDINGING

Mededingingswetten beschermen marktpartijen tegen oneerlijke concurrentie en zorgen ervoor dat alle partijen op een eerlijke manier met elkaar concurreren.

Mededingingswetgeving is complex en verschilt van land tot land. Deze wetgeving heeft niet alleen betrekking op schriftelijke overeenkomsten maar kan ook betrekking hebben op informele communicatie met concurrenten, leveranciers of klanten. Denk hierbij aan communicatie over prijzen, kortingen, kosten, klanten, gebiedsverdeling, productiecapaciteit of ander zaken die schijn van afstemming kunnen creëren.

We willen op een eerlijke manier zaken doen in een speelveld dat voor iedereen gelijk is. Meer informatie over mededingingswetgeving en wat dit voor jou betekent, vind je in de policy over mededinging.

- *Bespreek prijsgevoelige informatie niet met concurrenten*
- *Laat benchmarking vooraf toetsen door jouw Legal Counsel.*
- *Zorg dat je de do's en dont's kent voordat je een meeting van een branchevereniging bijwoont*

EXPORTCONTROLE EN SANCTIEWETGEVING

Zaken doen begint bij het kennen van je business partner. Zoek dus altijd uit wie de business partner is en wat de achtergrond is van de potentiële samenwerking. Dit is niet altijd makkelijk. Zeker niet als de business partner in het buitenland zit, een tussenpersoon is of als er sprake is van export.

Pon moet er voor zorgen dat de exportcontrole en sanctiewetgeving wordt nageleefd. Sancties zijn beperkende maatregelen die een organisatie, groep landen of land neemt tegen andere landen of organisaties, ondernemingen of individuen. Een doel hiervan kan zijn het bewaren van de internationale vrede en veiligheid. Exportcontrole gaat over de export van bepaalde items (zoals producten of technologieën) waarvoor bijvoorbeeld vergunningen vereist zijn. Denk aan producten die ook voor militaire doeleinden gebruikt kunnen worden.

Controleer vóór het aangaan van een overeenkomst of dit is toegestaan met de betreffende partij en vóór het exporteren van een goed of hier specifieke regels voor gelden. Deze regels kan je terugvinden in de policy over export compliance.

- *Weet met wie je zaken doet en check, in geval van twijfel, je business partner bij jouw Legal Counsel vóórdat je zaken met hem doet*



